

**Un poste d'Ingénieur qualité
à 50 %
Poste à pourvoir à partir 14/01/2019**

Intitulé du poste

Ingénieur qualité

Lieu de travail

- Site Hôpital Charles Nicolle, CHU de Rouen
- Service et Bâtiment : Maison de la Recherche Clinique - cour d'honneur – porte 5

Contexte de la mission

Dans un contexte de démarche de certification au sein de la Maison de la Recherche Clinique, une ressource additionnelle est recherchée pour contribuer à la mise en œuvre du système qualité de l'Unité de Biostatistique, à l'instar de ce qui existe pour la Direction de la Recherche Clinique et de l'Innovation (DRCI) et pour le Centre d'Investigation Clinique (CIC). Cette ressource, représentant 0,5 etp, sera plus particulièrement chargée d'aider l'équipe de l'Unité de Biostatistique à construire et déployer ses outils de gestion du Système de Management de la Qualité, en coordination avec les travaux de démarche qualité menés au sein de la Maison de la Recherche Clinique dans son ensemble.

Description de la mission

Relations fonctionnelles :

- DRCI
- CIC/CRB
- Médecins investigateurs

Activités :

- Participer à la définition de la politique qualité, du programme qualité et du plan d'actions qualité de la Maison de la Recherche Clinique pour le domaine d'activité de l'Unité de Biostatistique en collaboration avec la chargée de la qualité de la DRCI et la référente qualité du CIC
- Piloter la mise en œuvre et le suivi du système de management de la qualité et de la gestion des risques au sein de l'Unité de Biostatistique
- Accompagner méthodologiquement les pilotes de processus dans leur mission de management de la qualité au niveau de leur processus
- Coordonner la définition des indicateurs qualité et leur déploiement en collaboration avec les pilotes de processus.
- Organiser le système documentaire qualité de l'Unité de Biostatistique.
- Conseiller, former, informer l'équipe en matière de qualité et de gestion des risques
- Assurer la communication tant en interne de l'Unité de Biostatistique qu'avec la DRCI, le CIC et les autres services du CHU
- Participer aux réunions de la Maison de la Recherche Clinique nécessitant un support qualité

Direction de la Recherche Clinique et de l'Innovation

- Déployer le recensement, l'identification, l'analyse et le traitement des risques relatifs au domaine d'activité
- Participer à la planification et la réalisation aux audits internes et autres méthodes d'évaluation
- Mettre en place des actions d'amélioration spécifiques à l'Unité de Biostatistique

Compétences requises :

- **Savoir**
 - Diplôme : Formation Bac +5 en qualité et gestion des risques (une formation complémentaire en recherche clinique serait bienvenue)
 - Système de management de la qualité selon le référentiel ISO 9001 V 2015
 - Approche processus, outils qualité et gestion des risques
 - Démarche d'amélioration continue selon l'approche PDCA
 - Connaissance de la méthodologie de gestion de projet
 - Méthodologie d'audit interne
 - Maîtrise des logiciels de bureautique : Word, Excel, PowerPoint.

- **Savoir-Faire**
 - Pilotage, organisation et évaluation d'un système de management de la qualité
 - Conception de cartographies des processus et des risques
 - Mise en place des outils qualité et de gestion des risques
 - Maîtrise de la conception de documents qualité
 - Pilotage et évaluation de projet
 - Planification et organisation des tâches
 - Reporting
 - Animation de réunions
 - Pratique de l'audit interne
 - Qualités rédactionnelles

- **Savoir- Etre et qualités**
 - Qualités relationnelles et sens du travail en équipe
 - Sens de l'organisation
 - Rigueur
 - Autonomie
 - Esprit d'initiative
 - Respect de la confidentialité, discrétion et réserve

Rythme souhaité

- Jour

Durée de la mission et temps de travail

Contrat de 1 an à 50 % en CDD sur une grille d'ingénieur hospitalier

CV et lettre de motivation à adresser par courriel à : Nathalie.Turbet-Delof@chu-rouen.fr

ou par courrier :

A l'attention de N. Turbet Delof

CHU de Rouen

Maison de la recherche clinique

Direction de la recherche clinique et de l'innovation

1 rue de Germont

76 31 Rouen cedex