

## VACANCE DE POSTE 19RE02 – Recrutement externe

Cpam de la Loire

### Responsable de service Service Statistiques

#### **Contexte**

L'Assurance Maladie agit au quotidien pour protéger chaque assuré. Un rôle moteur, au cœur du système de santé.

Elle accompagne les assurés tout au long de leur vie, en prenant en charge leurs soins quels que soient leurs ressources, leur situation ou leur état de santé.

Elle agit en amont de la maladie et de ses complications, avec une offre de prévention et renforce ses dispositifs pour protéger les salariés les plus exposés ou les plus fragiles.

Elle joue par ailleurs un rôle de régulateur du système de santé, cherchant en permanence à concilier la meilleure qualité des soins et le meilleur coût, à travers ses analyses, ses propositions et son action sur le terrain. Pour améliorer l'efficacité du système, elle travaille main dans la main avec les professionnels et les établissements de santé, les entreprises et tous les acteurs concernés.

Toutes ses missions, l'Assurance Maladie les mène avec le souci d'assurer la meilleure qualité de service rendu.

Au sein du département de la Loire, la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (800 salariés) couvre une population de 625 159 bénéficiaires.

Elle est implantée sur 3 sites principaux (St Etienne, Roanne, Montbrison), dispose de 8 espaces d'accueil et de 11 relais locaux, répartis sur l'ensemble du département.

Elle gère également deux centres d'examen de santé, un centre de santé dentaire et une plateforme d'accompagnement en santé, Sophia (accompagnement personnalisé par des infirmiers pour les personnes atteintes de maladie chronique).

#### **Missions / activités**

Rattaché à la Direction des Ressources, le service statistiques permet de faciliter le pilotage de l'organisme par l'analyse statistique et la réalisation d'études.

Manager d'une équipe de 5 collaborateurs (3 cadres et 2 assistants) vous assurez le pilotage du service en définissant son organisation et mettez en œuvre la dimension Ressources Humaines (accompagnement au changement, développement des compétences, évaluation...)

Vous élaborez et mettez en œuvre des outils de suivi et de contrôle d'activité adaptés, dans une logique de simplification et d'efficacité afin de contribuer au développement du service.

Vous recherchez et développez des coopérations avec des réseaux de partenaires afin d'identifier les bonnes pratiques.

Vous supervisez les requêtes produites par le service et participez à leur analyse.

Vous assurez également un appui technique auprès de vos collaborateurs (outils, exploitation des données...)

## **Profil / Compétences**

Titulaire d'un Master (en statistique, statistique et informatique décisionnelle...) vous disposez dans l'idéal :

- d'une expérience significative dans l'analyse de données et maîtrisez les méthodologies et outils statistiques (langages de requêtes, logiciels de traitement des données, logiciels de traitement d'enquêtes, de cartographie,...)
- de bonnes capacités d'organisation et d'autonomie pour structurer vos méthodes de travail et votre plan d'intervention
- d'une première expérience managériale
- de bonnes capacités relationnelles et de communication pour expliquer et convaincre
- des qualités d'écoute afin de cerner les attentes et besoins des clients internes
- de capacités à formuler des propositions d'amélioration
- des capacités d'investissement et d'engagement

***Le candidat retenu devra se conformer aux exigences de la politique de sécurité et du système d'information de l'organisme.***

**Conditions:**

- CDI
- Temps plein
- Lieu géographique : St Etienne
  
- Prise de poste : 01.03.2019
- Entretiens de sélection organisés le 28 et 29 janvier 2019

**Rémunération :** 2319 euros brut mensuel sur 14 mois, soit 32 470 euros brut annuel  
+ Prime annuelle (montant variable)

**Contact :** Pour toute question sur le poste, contacter : Sylvie Arnaud – 04 77 42 20 06

### **Pour candidater :**

Envoyer CV et lettre de motivation :

**Par mail :** [recrutement.cpam-loire@assurance-maladie.fr](mailto:recrutement.cpam-loire@assurance-maladie.fr)  
Indiquer en objet de mail : recrutement Responsable service Statistiques

**Par courrier :** CPAM de la Loire – **Service GEC**  
CS 72701  
42027 SAINT-ETIENNE Cedex 1