

La CPAM de Lot-et-Garonne recherche un(e) Assistant Statistiques (F/H) en CDI

ENTREPRISE

La **Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)** est un organisme de droit privé exerçant une mission de service public. Elle assure les relations de proximité avec les publics de l'Assurance Maladie.

Permettre à tous d'accéder à des soins de qualité au meilleur coût, tel est le rôle de la Caisse primaire d'Assurance Maladie de Lot-et-Garonne.

« Agir ensemble, Protéger chacun »

Nos missions sont les suivantes :

- Prévenir : en luttant contre l'apparition des maladies ;
- Réguler : en incitant au bon usage des soins ou en orientant l'assuré dans le système de soins ;
- Faciliter : l'accès aux soins et au remboursement, en développant des services variés ;
- Financer : en assurant la prise en charge des soins et en accordant des prestations supplémentaires.

La CPAM de Lot-et-Garonne (270 salariés), est un acteur majeur du système de santé départemental.

MISSIONS

L'unité Statistiques fait partie du service Régulation.

Elle intervient :

- au sein du service Régulation : suivi de l'évolution des dépenses de santé, études et outils mis à disposition pour les actions d'accompagnement, études dans le cadre de contrôles (conventionnels ou lutte contre la fraude) ;
- auprès des autres services de la CPAM : reporting et aide au pilotage (suivi d'indicateurs).

Placé(e) sous la responsabilité du manager opérationnel Statistiques, et dans le cadre des demandes de requêtes et des études confiées, les activités de l'assistant(e) statistiques seront les suivantes :

- Clarifier et analyser la demande, proposer une méthodologie adaptée,
- Recueillir et traiter les données,
- Valider, fiabiliser, analyser et restituer les résultats aux interlocuteurs internes et externes pour faciliter leur utilisation,
- Concevoir et mettre à jour des tableaux de bord d'aide au pilotage,
- Partager les données, les outils et méthodes pour alimenter le réseau local, régional et national.

COMPETENCES

En termes de savoir :

- Connaît l'environnement institutionnel de la Sécurité Sociale, et notamment celui relatif à sa Branche, son organisme et son service ainsi que les principales orientations nationales et locales applicables à son secteur d'activité,
- Connaît les systèmes d'information de la Branche (ERASME, SNIIR-AM),
- Connaît les fondamentaux de la statistique, du traitement et de la diffusion des données (CNIL) et les langages de requêtage (SQL).

En termes de savoir-faire :

- Identifie la méthodologie (sources des données, indicateurs pertinents) et les interlocuteurs les plus appropriés au regard des objectifs et des contraintes respectives,
- Utilise les outils statistiques (tableurs, SGBD, logiciels statistiques, traitement des données, logiciel de cartographie, etc.), ceux propres à l'Institution et élabore des applications statistiques,
- Contrôle la qualité des données recueillies, vérifie la fiabilité des sources données,
- Présente des tableaux de bord lisibles, analyse, synthétise les résultats et les met en perspective par rapport à la demande, au contexte et fait des préconisations,
- Comprend les enjeux de la demande et de son environnement,
- Présente des documents (note méthodologique, cahier des charges, procédures, etc.) structurés et argumentés,
- Conçoit des supports d'information et/ou de formation en prenant en compte les spécificités du public visé et les met en œuvre lors de la participation à des groupes de travail ou projet, actions de formation et/ou d'information,
- Assure une veille sur les évolutions du Système d'information, législatives et les travaux existants.

En termes de savoir être :

- Est à l'écoute et disponible, crée un climat de confiance et adapte son attitude et sa communication en fonction du public et des situations,
- Développe une argumentation afin de convaincre ses interlocuteurs (ex : pertinence de la méthodologie proposée), d'anticiper ou de susciter leurs besoins et répond à des objections,
- Signale les anomalies et sensibilise les équipes opérationnelles à l'importance de la qualité des données,
- Discerne les informations confidentielles et ne diffuse que celles qui sont diffusables.

PROFIL

Bac +2 en statistiques ou informatique décisionnelle.

Et/ou expérience d'au moins 3 ans dans ce domaine.

De plus, la maîtrise du langage SQL serait fortement appréciée.

Rémunération : 1796€ brut/mois à laquelle s'ajoute un 13^{ème} et 14^{ème} mois.

CONTACT

Pour postuler, merci de nous adresser votre CV et lettre de motivation à :

recrutement.cpam-agen@assurance-maladie.fr

en précisant en **objet** : **Assistant statistiques (F/H)**

Date limite de dépôt des candidatures : 9 septembre 2019.

Les candidats sélectionnés sur CV et lettre de motivation passeront :

- Un exercice écrit planifié le 12 ou 13 septembre 2019 afin d'évaluer les aptitudes à la manipulation et analyse de données,
 - Puis un entretien avec un jury composé de la responsable du service Régulation, du manager Statistiques et d'un représentant du service RH, planifié le 12 ou 13 septembre 2019.
-