



ined

INSTITUT
NATIONAL
D'ÉTUDES
DÉMOGRA
PHIQUES

Vers une ré-adaptation des protocoles d'enquêtes auprès des populations difficiles à atteindre ?

Constance Hemmer & Aurélie Santos
Service des enquêtes et des sondages – Ined

Séminaire méthodologique – SFdS – 25 mars 2021

Plan de la présentation



Ined, 12/2020

- Deux protocoles de collectes atypiques auprès de populations difficiles à joindre : TeO2-NF et ChIPRe
- Les impacts de la crise sanitaire sur le travail de terrain et l'adaptation des enquêteur·rices
- La complexification de la gestion d'enquête

Deux protocoles de collectes atypiques auprès de populations difficiles à joindre : TeO2-NF et ChIPRe

A decorative graphic in the bottom right corner of the slide, featuring several overlapping, curved, light gray shapes that resemble stylized waves or a series of concentric arcs.

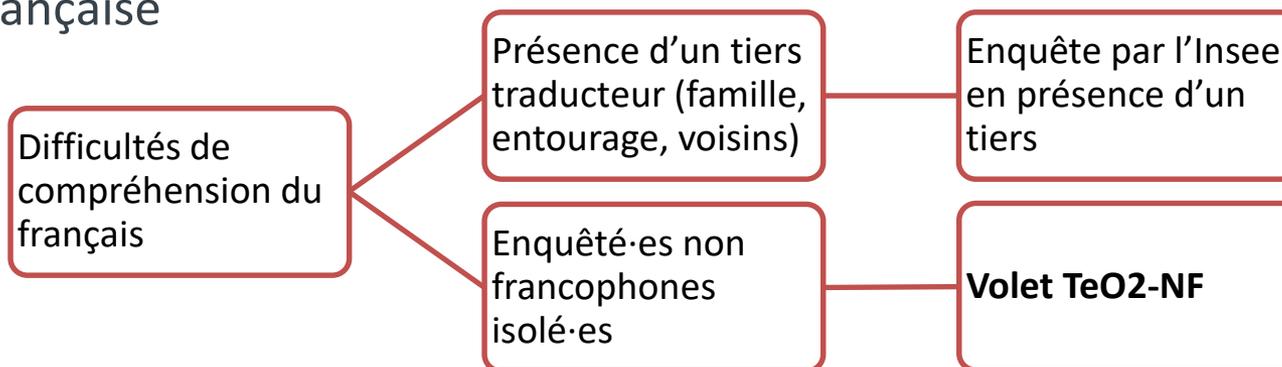
L'enquête TeO2-NF (1/2)



L'enquête « Trajectoires et Origines 2 » (TeO2) est une enquête statistique réalisée conjointement par l'Ined et l'Insee.

Elle permet d'établir des statistiques nationales sur la diversité des populations en France métropolitaine et d'étudier comment les origines migratoires influencent le devenir des personnes.

→ Nécessité d'atteindre les immigré·es ayant des difficultés avec la langue française



L'enquête TeO2-NF(2/2)

L'enquête en langue maternelle pour les immigré·es non francophones répond au protocole spécifique suivant :

Repérage de la langue

- Par l'enquêteur·rice Insee
- Grâce à une fiche traduite en 22 langues

Transmission des informations

- De l'Insee vers l'Ined
- Informations de contact (coordonnées téléphoniques s'il y a)
- Informations sur la langue parlée

Contact de l'enquêté·e

- Par un·e enquêteur·rice multilingue

Passation du questionnaire

- En face-à-face (ou par téléphone en raison de la dispersion géographique)
- Avec une traduction en direct (questionnaire non traduit)
- Assistée de carte-code traduites en 10 langues

L'enquête ChIPRe (1/2)



L'enquête « *Chinese Immigrants in Paris Region* » (ChIPRe) est la première enquête quantitative menée auprès de la population chinoise d'Ile-de-France.

Méthode : Inspirée de la méthode « Network Sampling with Memory » (NSM*) qui propose une amélioration par rapport aux enquêtes Respondent Driven Sampling classiques : réalisation d'échantillonnages successifs au sein du réseau déclaré par les enquêtés.

Objectif : décrire les trajectoires migratoires, les conditions de vie et les réseaux de sociabilité des immigré·es chinois·es de 18 ans et plus, résidant en Ile-de-France.

* Développée par l'équipe partenaire du projet à Duke University

L'enquête CHIPRe (2/2)

L'enquête en chinois auprès des immigré·es chinois·es répond au protocole spécifique suivant :



Questionnaire :

- Passation en face-à-face
- En chinois (questionnaire traduit) + cartes-codes traduites
- Saisis en direct par l'enquêteur·rice sur une application web de collecte

Les impacts de la crise sanitaire sur le travail de terrain et l'adaptation des enquêteur·rices



Un accès au terrain complexifié

- TeO2-NF :
 - Suspension des déplacements pour une enquête menée en France métropolitaine (pendant le confinement) :
 - Enquêteur·rices principalement situé·es en Ile-de-France ou dans de grandes métropoles (Toulouse, Marseille)
 - Enquêté·es réparti·es sur tout le territoire, y compris dans de petites villes
 - Absence de coordonnées (hors adresse) : 27% de fiches-adresses sans aucun numéro de téléphone
- ChIPRe :
 - Impact fort du Covid-19 sur la communauté chinoise dès fin 2019
 - Sous-populations inaccessibles en distanciel (sans papier, wenzhou)
 - Travail quasi-qualitatif de terrain rendu impossible

Prises de contact et négociations : des défis à relever ?

- Utilisation accrue des réseaux sociaux pour retrouver et contacter les personnes à distance
- Mobilisation de nouveaux arguments pour faire face :
 - A la méfiance des enquêté·es concernant les arnaques téléphoniques en confinement
 - Au retard ou à l'absence de réception des courriers « officiels », notamment les courriers de relance *traduits* (TeO2-NF) envoyés durant le confinement
- CHIPRe : Des leviers de négociation altérés dans une méthode qui repose pourtant sur la confiance et la recommandation par les pairs :
 - Remise des *incentives* (chèque cadeau papier) décalée → dégradation de l'effet incitatif
 - Négociation très compliquée en distanciel → empêche ou retarde le recueil des contacts et donc le rythme de collecte global
 - Contexte sanitaire : réduction des interactions sociales tout court !

Des passations à distance contraignantes

- Des habitudes d'enquêtes bouleversées par le recours aux passations par téléphone ou en visio-conférence :
 - Enquêteur·rices formé·es au face-à-face
 - Début du terrain en face-à-face
- Des contraintes techniques lourdes :
 - Questionnaire saisi dans un logiciel
 - Gestion de la visio en simultané
- Complexité et sensibilité du questionnaire traduit en direct : entretien long
- Pas de recours possible aux cartes-codes, censées fluidifier la passation
- Pas de remise en main propre du consentement papier

La complexification de la gestion d'enquête



Rebondissements et adaptation permanente (1/2)

- Renforcement des ressources : recrutements supplémentaires et allongement du calendrier de collecte de plusieurs mois :

	Début initial	Début réel	Fin initiale	Fin réelle
TeO2-NF	-	Février 2020	Juin 2020	Août 2020
ChIPRe	Février 2020	Septembre 2020	Mars 2021	Juin 2021

- Multiplication des points de suivi :
 - Avec les enquêteur·rices durant les confinements (écoute, entraide)
 - En équipe, pour ajuster le protocole et trouver des solutions

Rebondissements et adaptation permanente

(2/2)

- Ajustement du protocole ChIPRe :
 - Ajout d'un seuil minimal plus réaliste pour obtention de *l'incentive* (3 contacts cités sur 6 minimum)
 - Ajout de graines en cours de collecte pour compenser des branches du réseau en extinction, en raison des difficultés d'accès à certains groupes sociaux et régionaux
 - Assouplissement des indicateurs faisant basculer l'algorithme d'échantillonnage d'un mode à l'autre (du Mode *SEARCH* exploratoire au Mode *LIST* aléatoire)

Vers un renversement méthodologique ?



Conclusion

Quelles potentialités des modes alternatifs au face-à-face (téléphone, visio) ?
Quels apports hors situation de crise, y compris en test ?

+

→ Acceptation grandissante de la possibilité téléphonique pour les enquêtes longues / sensibles et avec traduction en direct, notamment en cas de difficultés ou de nécessité (exemple de TeO2-NF)

-

→ Malgré des inconvénients à contrôler (qualité des données)

→ Sous réserve d'avoir un échantillonnage des enquêté·e·s au préalable, voire d'avoir pu procéder au « repérage terrain » : identifier le logement et la personne à enquêter.



Pour des enquêtes sans base de sondage, avec un recrutement en réseau fondé sur la recommandation par les pairs (exemple de CHIPRe) → l'accès au terrain et le mode face-à-face restent des conditions indispensables. Le distanciel peut mettre en péril toute la chaîne de recrutement !